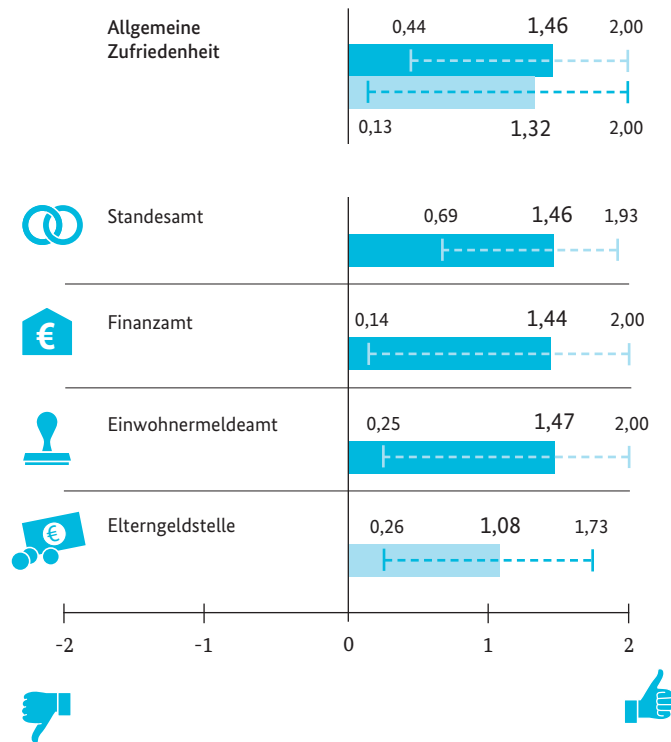




Publikationskonzept »Lebenslagen«
4 Beispiel-Flyer (Titelseiten)

Ausgewählte Umfrageergebnisse

Die Bewertung der einzelnen Behörden fiel in der Zufriedenheitsbefragung 2015 weitgehend positiv aus. So zeigt die Befragung von insgesamt 591 Personen zum Zeitpunkt der Eheschließung und der Geburt eines Kindes, dass ihr Kontakt insbesondere mit dem Einwohnermeldeamt und dem Finanzamt sehr zufriedenstellend verlief. Die Diagramme zeigen neben der allgemeinen Zufriedenheit der befragten Personen auch deren Bewertung einzelner Behörden.



So bewerteten die Befragten die jeweilige Behörde:

im Zusammenhang mit Heirat/Lebenspartnerschaft	im Zusammenhang mit Geburt
Durchschnitt	Durchschnitt
das zufriedenste Viertel	das zufriedenste Viertel
das unzufriedenste Viertel	das unzufriedenste Viertel

„Es müsste eine Stelle geben, an die man sich wendet, die einem sagt, welche Dokumente man braucht und an welche Ämter man sich wenden muss.“

(Umfrageteilnehmerin aus dem Kreis Schweinfurt)

„Die Erstberatung muss viel umfangreicher und detaillierter sein. Mehr Zeit. Ich würde auch mehr zahlen.“

(Umfrageteilnehmer aus München)



Zwei Umfrageteilnehmer über ihre Erfahrungen mit den Behörden bei einer Heirat/der Geburt eines Kindes

Ausführliche Informationen unter www.amtlich-einfach.de



Heirat/
Lebens-
partnerschaft



Geburt eines Kindes

Impressum

Herausgeber
Presse- und Informationsamt der Bundesregierung
11044 Berlin

Stand
Juli 2016

Druck
MKL Druck GmbH & Co. KG

Gestaltung
adlerschmidt, Berlin



amtlich
Staat der kurzen Wege
EINFACH!

Heirat und Geburt eines Kindes

1 + 1 = 3



Publikationskonzept »Lebenslagen«
Flyer »Heirat und Geburt eines Kindes«
außen